

Termini e Condizioni della Garanzia Metrex

QED riparerà o sostituirà (a discrezione di QED) qualsiasi prodotto fornito dalla società per difetti riscontrati entro 12 mesi dalla data di acquisto o di consegna, a seconda di quale sia successiva, a condizione che:

- Il difetto è dovuto a parti difettose o a scarsa lavorazione fornite da QED.
- Per qualsiasi reclamo è necessario fornire a QED la prova di consegna/acquisto. Potrebbe trattarsi di un ordine di acquisto, di una fattura o di una bolla di consegna di QED o di un distributore autorizzato..
- Tutte le riparazioni in garanzia possono essere eseguite solo da QED o dai suoi agenti autorizzati. In determinate circostanze, QED può autorizzare il proprietario a sostituire una parte fornita in garanzia.
- Eventuali riparazioni o sostituzioni di componenti in garanzia non prolungheranno il periodo di garanzia dell'analizzatore.
- I prodotti devono essere restituiti per la riparazione e la taratura come raccomandato da QED in conformità con il manuale utente individuale.
- Se QED ha fornito parti di ricambio in garanzia, queste devono essere restituite a QED. In caso di mancata restituzione, QED si riserva il diritto di addebitare il costo della parte sostitutiva.
- Se non viene riscontrato alcun difetto, potrebbe essere applicata una commissione di indagine.
- Il supporto tecnico QED deve essere informato di eventuali reclami in garanzia in sospeso. Fornirà quindi un numero di riferimento di reso da includere in ogni reso. In caso contrario, qualsiasi richiesta di garanzia verrà annullata.

Quanto segue non è incluso:

- La normale usura delle parti o le parti soggette a usura nel tempo non sono coperte. Le parti non coperte includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, filtri, sensori del gas, pompa, ecc.
- Una prestazione di servizio non fa parte di una richiesta di risarcimento al titolo di garanzia.
- Danni accidentali, inclusa la caduta durante l'uso.
- Danni derivanti da atti vandalici.
- Difetti derivanti dall'uso dell'apparecchiatura non conforme alle procedure operative standard descritte nel manuale utente QED.
- Difetti derivanti dall'utilizzo dell'apparecchiatura in applicazioni non idonee.
- Riparazioni o modifiche effettuate da soggetti diversi da QED, dai suoi agenti autorizzati o secondo le istruzioni di QED.
- Tutti i dati memorizzati sull'apparecchiatura che potrebbero andare persi.
- Un reclamo dovuto alla mancata manutenzione dell'analizzatore in conformità con il manuale utente.
- Un reclamo derivante da scarsa qualità o riparazioni inadeguate.
- Qualsiasi perdita correlata all'attività, come reddito, profitti e contratti (nella misura consentita dalla legge).

Quanto segue invalida la garanzia:

- Lo strumento NON viene restituito per la riparazione secondo la frequenza definita.
- Quando sono state utilizzate parti non approvate da QED per la riparazione o la manutenzione.
- Quando vengono aggiunte parti o apportate modifiche all'analizzatore al di fuori dello scopo del manuale utente.
- L'analizzatore è stato aperto, se non da centri di assistenza autorizzati QED (se applicabile).
- L'apparecchiatura è stata immagazzinata o installata al di fuori dell'intervallo operativo e delle condizioni ambientali determinate nel manuale utente.
- L'apparecchiatura non è stata sottoposta a manutenzione in conformità con il manuale utente

Garanzia del servizio:

QED offre un periodo di garanzia di tre mesi, dopo un intervento QED, per coprire qualsiasi difetto che si verifichi a seguito di tale intervento.



Nota

La riparazione in garanzia viene concessa solo dopo un'indagine da parte di QED.

Per assistenza nella determinazione se la tua attrezzatura è idonea per le indagini sulla garanzia, contatta il tuo distributore locale o l'assistenza tecnica QED al numero +44 (0) 333 800 0088 o via e-mail all'indirizzo technical@qedenv.co.uk.

Per le opzioni di garanzia estesa, contatta il tuo distributore locale o il team di vendita QED al numero +44 (0) 333 800 0088 o via e-mail all'indirizzo sales@qedenv.co.uk.

Per ulteriori domande, contatta il tuo distributore locale o il team di vendita QED al numero +44 (0) 333 800 0088 o via e-mail all'indirizzo sales@qedenv.co.uk.

QED Environmental Systems si riserva il diritto di aggiornare i presenti termini e condizioni senza preavviso.